Отчет

по результатам проведения НОК в 2015 году

Независимая оценка качества образовательной деятельности в 2015 году В МКУ ДО «Дом детского творчества» проводилась в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии независимой оценки качества образования, установленными в статье 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», и определенными Приказом Минобрнауки № 1547 от 2 февраля 2015 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность».

Информация о результатах независимом оценки качества образовательной деятельности размещается в соответствии с Приказом Минфина России от 22.07.2015г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно­-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения.

Результаты анкетирования обучающихся, родителей ( законных представителей) обучающихся:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение |
| 1. Открытость и доступность информации об организации (от 0 до 10 баллов). |

 |
| * 1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	2. «Интернет»
 | 9 |
| 1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 9 |
|  1.3Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | 10 |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья(от 0 до 10 баллов). |
| 2.1.Материально- техническое и информационное обеспечение организации. | 7 |
| 2.2.Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | 9 |
| 2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, смотрах, фестивалях, выставках и других массовых мероприятиях. | 10 |
| 2.4.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | 8 |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников школы(от 0 до 100 %). |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе: | 80% |
| 3.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | 100% |

**Директор «ДДТ» М.Шогенова**